



Laval, le 8 mai 2008

Monsieur Richard Durand  
Synergimax-International inc.  
Richard Durand et Associés  
2525-C, Havre des Iles, bur. 1104  
Laval (Québec) H7W 4C6

**Objet : Formation CSV - Concept Synergi-Ventes**

---

Monsieur,

Je désire témoigner du fait que nous sommes des plus satisfaits de votre contribution à notre programme de formation continue destiné à nos agents immobiliers.

Grâce à notre collaboration, au cours des 5 dernières années c'est maintenant plus de 500 agents qui ont bénéficié de votre journée de formation CSV - Concept Synergi-Ventes. Nos analyses démontrent que les résultats des ventes des agents ayant participé à cette formation augmentent de 20,7% et ce, dès l'année qui suit, ce qui est extraordinaire!

Ce sont de tels résultats qui ont motivé nos courtiers-proprétaires de franchises, depuis les 2 dernières années, à en défrayer le coût pour le bénéfice de leurs agents. De plus, un nombre toujours grandissant de nos courtiers-proprétaires connaissent du succès dans leur recrutement en mettant en pratique les notions apprises quant aux types de fonctionnement de la personne et en procédant à l'analyse des candidats par l'utilisation du test psychométrique TFP-SYNERGIMAX.

Bien à vous,

Denis Joanis, M.B.A., avocat  
Vice-président, service aux franchises

DJ/cl