

La gestion des ressources humaines par le respect des différences

Formateur et travailleur de 20 ans d'expérience pour son propre bureau de conseil en ressources humaines, Richard Durand est maintenant fier d'utiliser et de mettre en marché un test psychométrique québécois.

Durant une grande partie de sa carrière, il a eu recours à des tests psychométriques américains de la compagnie Performax pour évaluer le profil de personnalité des individus à l'œuvre dans des entreprises et des institutions ce, dans le but d'améliorer le fonctionnement et de maximiser le rendement de celles-ci. « L'objectif fondamental, c'est la gestion des ressources humaines par le respect des différences », laisse-t-il savoir.

À la fin des années 1980, il est parti à la recherche d'un produit québécois : « J'en avais assez d'acheter mes tests en argent américain. Je me suis demandé pourquoi je ne disposerais pas d'un produit conçu ici et qui nous appartiendrait ». En 1996, il rencontre Serge Racine, professeur agrégé à l'Université de Montréal, qui poursuit des recherches sur l'évaluation des habiletés et des compétences depuis 15 ans, et qui a mis au point un test innovateur d'une grande valeur dans ce domaine.

Validation scientifique

Impressionné par ses travaux, et en homme d'affaires avisé, Richard Durand veut obtenir la distribution et l'édition exclusives de ce test sur le champ. L'universitaire fait alors valoir que le produit devra auparavant être validé scientifiquement pendant trois ans. C'est donc après cette période de temps que la compagnie Synergimax International inc. est créée en l'an 2000. Sa mission consiste à mettre en marché le test auprès des spécialistes en formation et du grand public.

Monsieur Durand apporte cette précision : « Tous les tests que nous offrons à nos partenaires distributeurs, qu'ils soient psychologues industriels, formateurs ou

conseillers en orientation, sont validés scientifiquement. » De plus, chaque formateur professionnel doit être accrédité en suivant un cours sous la supervision du professeur Racine : « Il est normal qu'il ne veuille pas mettre son œuvre, qui a nécessité quinze ans de recherche et trois ans pour être validée, entre toutes les mains. »

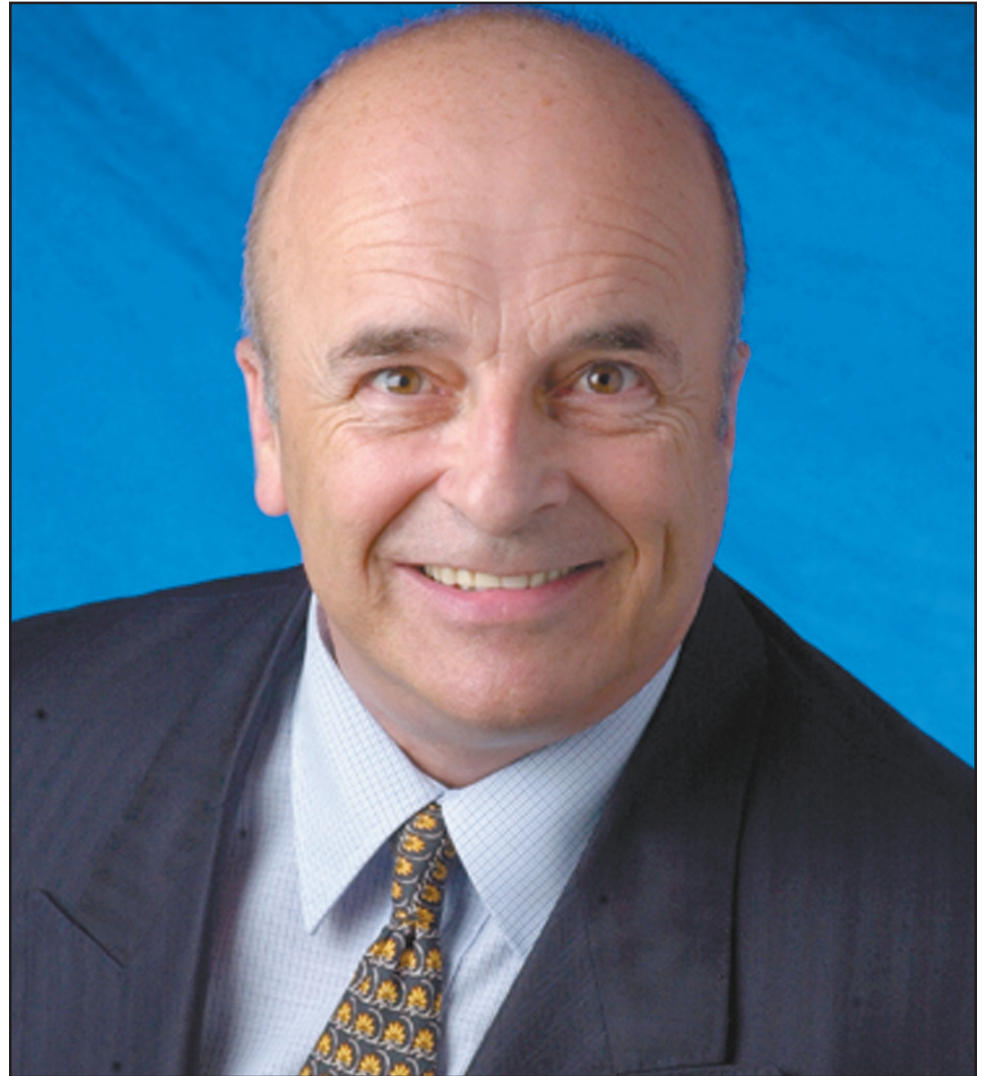
La mise en marché électronique

En plus des programmes de formation donnés sur place en divers lieux, le test Synergimax md est aussi disponible sur le Net www.synergimax.com pour des clients corporatifs et institutionnels, ou pour le grand public. Une compagnie ou une municipalité peut utiliser le test sur la grande toile à des fins de recrutement de personnel à travers le monde ; d'autre part, les individus peuvent joindre ce profil psychométrique à leur curriculum vitae.

Un individu qui souhaiterait passer le test sur le Net devra déboursier 75 \$. Une entreprise paiera le même coût pour une personne, mais le coût du test variera à la baisse selon le nombre de personnes, au sein d'une même entreprise, à le passer.

« On a voulu faire preuve de transparence. Non seulement le candidat voit ses résultats, mais il les valide aussi. Une démo est mise à la disposition de la clientèle avant d'investir, et la personne peut aussi questionner gratuitement des professionnels par le biais d'un forum après avoir passé le test, si certains points l'interpellent », mentionne Richard Durand.

www.synergimax-international.com
info@synergimax-international.com



Richard Durand est le président de Synergimax-International inc.

Un test qui révèle les tendances de la personnalité

Grâce à un simple test, il est maintenant possible de bien connaître les qualités dominantes d'un candidat ou encore de mettre en valeur les tendances dominantes de chaque membre de votre équipe de travail.

C'est à Serge Racine, professeur agrégé à la faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal, que l'on doit ce test psychométrique baptisé synergimax md.

Ce test permet de situer un individu selon cinq types de personnalité définis, à savoir, l'imaginatif, qui a un besoin de résultat, l'affectif, un besoin de sécurité, le physique, un besoin de performance, le cognitif, un besoin de traiter l'information et le social, le besoin d'avoir du plaisir.

Pour expliquer sa démarche le professeur Racine affirme : « Nous devenons ce que nous faisons ! Nous avons tendance à réagir à la vie en utilisant les mêmes habiletés qui nous ont donné des résultats dans le passé. Comme un droitier qui tend à réutiliser inlassablement sa main droite à toutes les occasions, plutôt que de diversifier l'emploi de ses deux mains. Ce phénomène est naturel et s'appelle l'habitude. En fait, la plupart du temps, les personnes tendent à utiliser ce qui fonction-

ne. Ce qui a pour effet indirect de renforcer ces habiletés qui concourent à devenir une fonction importante de la personne. Comment elle fonctionne dépend donc de ses habitudes ou de ses habiletés le plus souvent utilisées.

L'utilisation de ces habiletés engendre cinq fonctions, imaginative, affective, physique, cognitive et sociale, habilitant la personne à créer, choisir, se régénérer, traiter de l'information, et négocier. C'est l'emploi harmonieux de ces fonctions qui rend la personne plus synergique et aussi plus compétente... ».

Un comportement d'un type nouveau

Les premiers tests étaient basés sur les recherches de Carl Gustav Jung qui remontent à 1922, et qui définissaient quatre types de personnalité. Le professeur Racine dit avoir décou-

vert lors de ses travaux qu'un cinquième type de comportement est apparu ces dernières années. Selon lui, le comportement qu'il a qualifié « physique » s'est révélé au cours de ses travaux. Entre 1981 et 1996, Serge Racine et son équipe se sont aperçus qu'un nouveau type de comportement était apparu au fil du temps. On le remarque chez les gens qui se rendent quotidiennement au gymnase, qui mangent bio, qui portent une casquette sport, qui traînent leurs bâtons de golf dans leur valise d'auto et laissent trainer leur raquette de tennis dans le bureau. Il s'agit d'un phénomène de société qui s'est répandu avec les années.

« Maintenant, quand on fait passer des tests avec les cinq types de comportement, on s'aperçoit que ceux dont les résultats les situaient auparavant entre deux chaises, étaient en réalité des physiques », explique Richard Durand de Synergimax-International, bureau conseil en ressources humaines.

Un test innovateur et validé

Selon Richard Durand, le test de Synergimaxmd est largement plus convivial que ce qu'il a connu et il est basé sur des recherches beaucoup plus récentes : « On habilite, avec le support d'un outil validé scientifiquement, les gestionnaires d'une entreprise à se connaître par leur profil de personnalité et à reconnaître celui de leurs employés. De cette façon, ces dirigeants sont en mesure de gérer leur personnel en respectant les différences ».



ÉCOLE NATIONALE DE CAMIONNAGE ET ÉQUIPEMENT LOURD
1015, ave Godin, Bureau 800, Vanier, Qué. G1M 2X5
www.encel.ca

Cours pelle hydraulique	152.62 \$*	par mois
Cours rétro excavateur	152.62 \$*	par mois
Cours chargeur sur roues	152.62 \$*	par mois
Cours niveleuse	152.62 \$*	par mois
Cours bélier mécanique	152.62 \$*	par mois

Aussi disponible
DEP en conduite
d'engins de chantier
éligible aux prêts
et bourses

1-800-663-5053 (418) 663-5053

* Certaines conditions s'appliquent No permis MEQ 514500-01